

# Membangun kemitraan andal

Energi hidup di sini™





Dilatarbelakangi dengan sejarah lebih dari 118 tahun di Indonesia, ExxonMobil mewarisi tradisi inovasi kuat di industri migas selama ini. ExxonMobil berkomitmen memenuhi kebutuhan BBM pelanggan di Indonesia secara efisien dan andal.

- Mengukir sejarah di bidang Minyak dan Gas
- ExxonMobil di Indonesia – dimulainya sebuah perjalanan
- Membangun reputasi secara bertanggung jawab
- Menjadikan keunggulan bisnis sebagai pandangan hidup
- Ragam produk dan ketenangan
- Pemberdayaan pelanggan

# Mengukir sejarah di bidang Minyak dan Gas



## Tentang ExxonMobil

Selama lebih dari 125 tahun, ExxonMobil telah berkembang dari perusahaan regional yang memasarkan minyak tanah menjadi perusahaan migas publik internasional terbesar di dunia. Kini, kami beroperasi di manca negara dan lebih dikenal melalui merek-merek dagang perusahaan seperti: Exxon, Esso dan Mobil.

Sebagai perusahaan migas terbesar di dunia dengan saham dimiliki publik, ExxonMobil memiliki portofolio terdiversifikasi, mencakup beragam bisnis Hulu, Hilir dan Produk Kimia.

### Bisnis Hulu

Bidang industri energi merupakan salah satu sektor industri dengan terapan teknologi terkini. Bisnis Hulu kami meliputi berbagai peluang eksplorasi yang terdiri dari tahapan pengembangan dan letak geografis yang menjadi sumber daya migas unggulan, portfolio proyek-proyek kelas dunia, serta rangkaian aset-aset produktif yang menguntungkan. Kami hadir secara aktif dalam kegiatan eksplorasi maupun produksi di 39 negara.

### Bisnis Hilir

Portofolio bisnis Hilir kami yang berimbang meliputi fasilitas penyulingan BBM di 14 negara. Kami merupakan salah satu perusahaan penyulingan dan pengolahan BBM terpadu

terbesar di dunia yang menghasilkan bahan dasar pelumas, selain dari perusahaan pemasar terkemuka produk-produk BBM dan minyak pelumas. Produk bermutu tinggi kami ditunjang oleh jaringan penyulingan dan distribusi yang luas, memposisikan ExxonMobil sebagai distributor terkemuka di seluruh dunia.

Operasi dan inovasi kami dalam bisnis Hilir secara berkelanjutan didukung oleh kegiatan riset dan keteknikan yang berlangsung di *Research and Engineering Company*, ExxonMobil.

### Bahan Kimia

*ExxonMobil Chemical* merupakan salah satu perusahaan produk kimia terbesar di dunia dengan portfolio unik meliputi komoditas dan produk khusus. Sebagai produsen produk kimia bermutu tinggi, kami hadir secara luas di Asia Pasifik, serta memiliki posisi kompetitif yang memasok kebutuhan produk kimia yang terus meningkat di kawasan ini. Kami merupakan pemasok unggulan produk-produk olefin, polyolefin dan aromatik dunia, dengan kontribusi nyata di bidang produksi barang-barang konsumen. Sebagai contoh, *polypropylene* adalah salah satu dari sekian banyak produk yang diproduksi di Pabrik Kimia perusahaan di Singapura. Produk ini antara lain digunakan untuk membuat film, suku cadang otomotif dan berbagai produk konsumen.

# ExxonMobil di Indonesia – dimulainya sebuah perjalanan

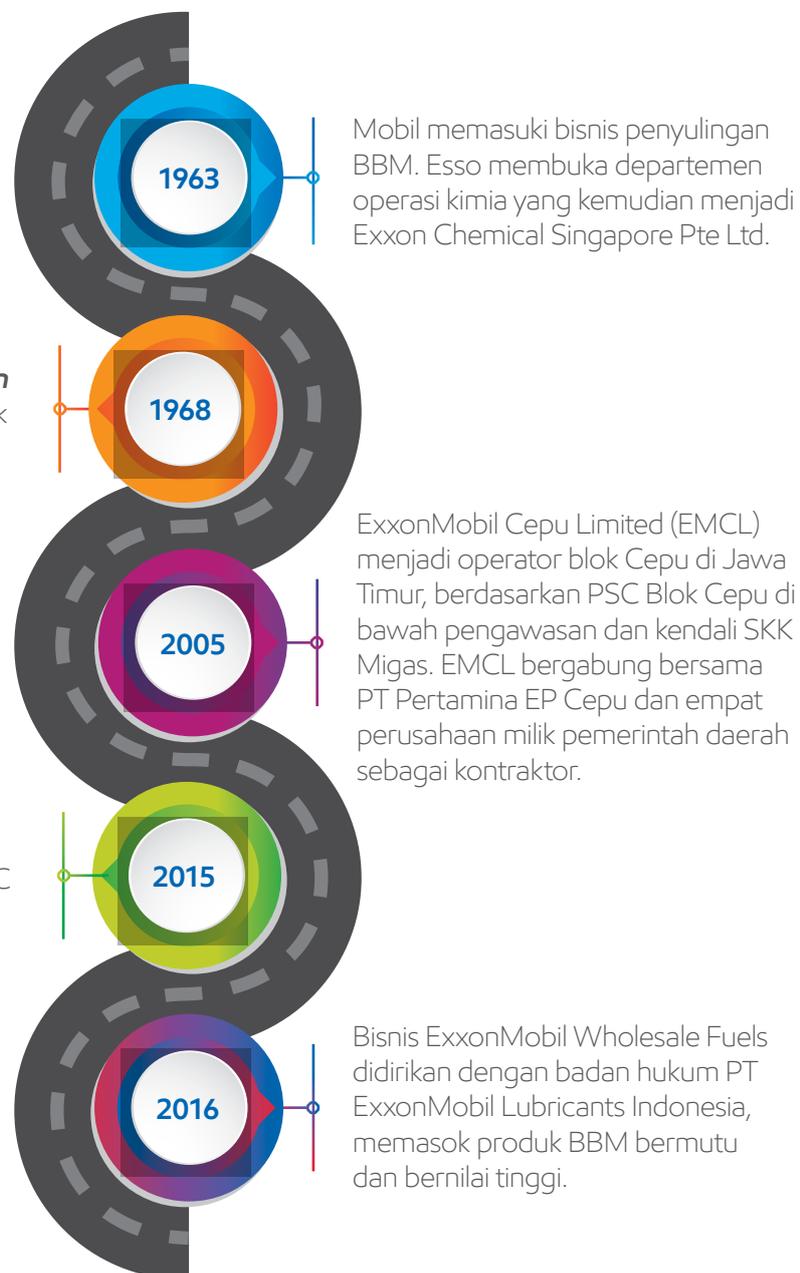
ExxonMobil bersama perusahaan afiliasinya telah aktif di Indonesia selama lebih dari 118 tahun, dimulai tahun 1898 disaat membuka kantor pemasaran yang pertama di Pulau Jawa. Selanjutnya pada 1912, **Standard Oil Company of New Jersey** memulai kegiatan eksplorasi disini.

## Rekam Jejak

Perjalanan ExxonMobil Indonesia dari tahun ke tahun:

ExxonMobil merupakan salah satu kontraktor PSC (**production sharing contract**) pertama untuk blok-blok B dan Lepas Pantai Sumatera Utara di Aceh.

ExxonMobil mengalihkan kepemilikannya di PSC Blok NSC dan B kepada Pertamina.



# Membangun reputasi secara bertanggung jawab



## Tenaga Kerja Indonesia

Kami turut bertanggung jawab untuk mendukung pembangunan nasional Indonesia dengan memaksimalkan peluang kerja melalui investasi sumber daya manusia lokal. Strategi kami adalah merekrut tenaga kerja lokal sepanjang masa usia proyek dan melatih mereka di berbagai bidang keahlian teknis yang diperlukan guna mengoperasikan proyek-proyek saat ini maupun di masa depan.

## Praktek Bisnis yang Bertanggung jawab

Kami memandang reputasi yang dibangun dengan kerja keras melalui kejujuran dan integritas sebagai aset yang tak ternilai. Demi menjaga reputasi, kami sepenuhnya tunduk pada setiap perundang-undangan, peraturan maupun regulasi pemerintah yang berhubungan dengan bisnis kami. Dan kebijakan internal perusahaan tidak berhenti sampai disini.

Metode yang kami gunakan untuk mencapai hasil sama pentingnya dengan hasil itu sendiri. Segenap anggota Direksi, pimpinan dan karyawan perusahaan diminta menerapkan standar integritas tertinggi dalam menjalankan bisnis perusahaan. Reputasi kami akan kejujuran dan integritas merupakan aset yang tak ternilai.

Tujuan kami adalah menyediakan produk dan jasa yang istimewa untuk Anda dan bisnis Anda melalui upaya kemitraan berdasarkan rasa percaya. Kami berkomitmen menyediakan pasokan energi – karena energi mendorong kemajuan dunia.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi *Sales Account Manager* Anda.

# Menjadikan keunggulan bisnis sebagai pandangan hidup



Dimana pun kami beroperasi di dunia, apa pun permasalahannya – kami berkomitmen melakukan hal yang benar, dengan cara yang benar, setiap saat.

## Komitmen Terhadap Keunggulan Operasi

Kami menerapkan standar tertinggi untuk keselamatan, kesehatan dan pelestarian lingkungan hidup. Kami menganut filosofi “Tidak ada yang cedera” merupakan prinsip dasar yang dipegang teguh di seluruh operasi maupun fasilitas perusahaan. Selain itu kami berpegang teguh pada prosedur kerja yang menjamin lingkungan kerja yang aman dan sehat bagi para karyawan, pelanggan dan kontraktor perusahaan. Kami terus mawas diri dan berupaya meningkatkan segi keamanan dan keutuhan operasi perusahaan.

## Berbagai Program

Dalam rangka memandu usaha kami dalam mencapai keunggulan operasi, perusahaan mengembangkan *ExxonMobil Operations Integrity Management System* (OIMS), yang menguraikan standar dan praktik kerja yang harus diikuti dalam setiap desain, konstruksi maupun operasi di seluruh fasilitas perusahaan.

Kami juga mengemban tanggung jawab perusahaan terhadap lingkungan hidup secara serius, dengan pengendalian aktif, atas pengujian serta program pelatihan. Fokus perusahaan terhadap keselamatan akan membuat Anda, pelanggan kami, merasa aman di lingkungan kerja perusahaan.

Energi hidup bersama komitmen kami memenuhi kebutuhan Anda dan menghidupi bisnis Anda – secara aman.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi Perwakilan Penjualan kami di wilayah Anda.

# Ragam produk dan ketenangan



Kami menyediakan lebih dari sekedar BBM bermutu. Kami memberikan ketenangan – melalui pasokan andal, mutu produk konsisten, beserta komitmen kami akan standar tertinggi untuk praktik bisnis yang bertanggung jawab.

## Pasokan yang Andal

Melalui jaringan terpadu kami yang luas mencakup fasilitas penyulingan, terminal dan pipa-pipa penyaluran, kami memenuhi komitmen perusahaan atas suplai BBM bermutu tinggi demi membantu Anda memenuhi menunjang kebutuhan bisnis Anda memenuhi permintaan bisnis BBM yang sangat kompetitif.

Rencana kemungkinan yang matang dipersiapkan untuk mengatasi kendala produksi yang tak-terencana, termasuk namun tidak terbatas pada pengupayaan stok pengaman, penerapan sistem pendukung cadangan serta perjanjian yang dirundingkan sebelumnya dalam pengadaan pasokan darurat dengan para pihak eksternal. Perencanaan kenungkinan ini dikaji ulang secara berkala sehingga tetap relevan dari waktu ke waktu.

## Jaminan Produk

Demi memastikan keandalan produk-produk kami, Tim Mutu Produk perusahaan mengelola segala sesuatunya mulai dari kepatuhan hingga perubahan spesifikasi produk, termasuk pengecualian mutu produk atau insiden yang dapat berpengaruh terhadap mutu produk.

Pemenuhan komitmen ini memerlukan perhatian proaktif, program-program pengujian produk, audit dan evaluasi, selain cepat menanggapi kondisi bisnis yang dinamis. Produk dasar kami memenuhi bahkan melebihi standar industri, sedangkan BBM beraditif kami mampu meningkatkan kinerja mesin.

# Pemberdayaan Pelanggan



## Solusi bagi Pelanggan

### Tim Penjualan

Keberhasilan kami ditentukan oleh pemahaman kami atas kebutuhan pelanggan dan cara kami menanggapi kebutuhan tersebut secara efektif. Personil kami yang memiliki kaliber serta kualifikasi tinggi siap memberikan saran dan dukungan yang bernilai sehingga pelanggan dapat memutuskan untuk membeli dengan informasi yang memadai, serta meyakini bahwa pesanan mereka akan ditangani secara andal, efisien dan profesional.

### Tim Mutu Produk

ExxonMobil menerapkan standar mutu tertinggi, ditunjang oleh sumber daya yang berkomitmen tinggi serta organisasi global dengan segudang pengalaman.

Tim Mutu Produk perusahaan mengelola segala sesuatunya mulai dari kepatuhan hingga perubahan spesifikasi produk, termasuk pengecualian mutu produk atau insiden yang mempengaruhi mutu produk.

Hal ini menuntun pola kerja proaktif, seperti pengenalan produk kepada pelanggan, kegiatan pengujian produk, audit maupun evaluasi, selain juga langkah-langkah reaktif dalam merespon dinamika bisnis perusahaan secara efektif. Bersama-sama, kami memastikan bahwa produk yang dijual perusahaan kepada pelanggan

dapat memenuhi atau bahkan melebihi spesifikasi peralatan dan kebutuhan pelanggan dalam segala kondisi yang wajar.

### Tim Pemasok

Sebagai salah satu pelaku industri migas terbesar di dunia, kami telah mengintegrasikan 75 persen kegiatan penyulingan perusahaan dengan produksi bahan kimia atau pelumas. Dengan fasilitas penyulingan kelas dunia di berbagai belahan dunia, kami berdedikasi melayani kebutuhan pelanggan dengan solusi pasokan secara lengkap dan menyeluruh.

### Operasi Keuangan

Pencatatan Akun Piutang dan Tagihan secara elektronik (E-AR/Invoice) mempercepat proses dokumentasi piutang dan tagihan dalam format PDF melalui email.

# Pemberdayaan Pelanggan



## Layanan Pelanggan

Kami berupaya melakukannya dengan baik, bekerja secara efisien dan tanggap sehingga setiap harapan Anda sebagai pelanggan terpenuhi atau bahkan terlampaui.

Tim Layanan Pelanggan kami yang andal siap mendukung Anda di setiap langkah:

- Kami menjamin bahwa setiap pertanyaan akan dijawab dalam waktu yang wajar
- Kami menyediakan solusi BBM transportasi yang fleksibel, kompetitif dan tidak berbelit, dengan standar layanan pelanggan tertinggi
- Kami membantu Anda dalam pengajuan pesanan dan penjadwalan pengiriman, termasuk penagihan dan pertanyaan seputar produk-produk kami.

## Solusi Bernilai Tambah

Dengan diberlakukannya peraturan perundang-undangan yang lebih ketat tentang kewajiban pelaporan serta kebutuhan akan keamanan BBM yang meningkat, kami sangat memahami kesulitan pelanggan yang perlu mengerahkan lebih banyak sumber daya untuk mengurus pemesanan bahan bakar, penyimpanannya serta pelacakan pembelian BBM sendiri.

Menanggapi hal ini, ExxonMobil bekerja sama dengan penyedia solusi pengelolaan BBM terkemuka – guna melengkapi pelanggan dengan solusi terintegrasi (**turnkey**) menyeluruh untuk jasa pasokan dan pengelolaan BBM.

Izinkan kami menyederhanakan pengelolaan pasokan BBM yang semakin kompleks agar Anda bisa fokus pada tujuan bisnis inti perusahaan Anda.

Apabila Anda mencari cara yang efektif untuk mengatasi permasalahan pembelian BBM untuk organisasi Anda, silakan menghubungi Perwakilan Penjualan kami di wilayah Anda dan tanyakan mengenai manfaat solusi BBM lengkap dari ExxonMobil.

## **Menyediakan suplai produk berkualitas yang andal**

- Praktek Bisnis Bertanggung Jawab
- Komitmen Keunggulan Operasi
- Pasokan yang Andal
- Jaminan Produk
- Menjadi Solusi Pelanggan

## Hubungi Kami

**Alamat e-mail:** indonesiaorder@exxonmobil.com

**Telepon Bebas Biaya:** 007-803-011-4910

**Jam Kerja:** Senin - Jum'at, 07:00-16:00; Sabtu, 07:00-15:00

© 2017 Exxon Mobil Corporation. Perlindungan hak cipta.

Seluruh merek dagang yang disebutkan disini merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar milik Exxon Mobil Corporation atau salah satu dari afliasinya, kecuali apabila disebutkan lain.

Harap dicatat bahwa informasi yang diberikan pada dokumen ini disediakan hanya untuk keperluan informasi semata. Sekalipun ExxonMobil Fuels Marketing telah mengambil setiap langkah untuk mempersiapkan dokumen ini secara hati-hati dengan sumber-sumber data terbaik yang tersedia saat ini, informasi tersebut sepatutnya hanya digunakan sebagai pedoman. ExxonMobil Fuels Marketing tidak bertanggung jawab atas akurasi informasi yang tertuang dalam dokumen ini atau atas informasi yang tidak tertuang disini. Baik ExxonMobil maupun setiap afliasinya, pimpinannya atau karyawannya tidak bertanggung jawab dalam bentuk apapun (kecuali dalam hal penipuan) atas setiap kerugian atau kerusakan yang dialami penerima dokumen ini, baik secara langsung, tidak langsung maupun kerugian sebab akibat yang diderita penerima dokumen tersebut karena mengandalkan pernyataan atau informasi apapun yang tertuang atau tidak tertuang dalam dokumen ini. Tidak ada ketentuan dalam dokumen ini yang bertujuan untuk mengesampingkan asas keterpisahan korporasi (**corporate separateness**) antara perusahaan terafiliasi. Referensi terhadap istilah "ExxonMobil", "EM", "ExxonMobil Fuels Marketing", "kami" dan "perusahaan" digunakan untuk kemudahan penulisan dan mungkin merujuk pada salah satu atau lebih ExxonMobil Corporation, ExxonMobil Fuels Marketing Company atau afliasinya masing-masing.